

Általános Szerződési Feltételek,

a fogyasztó, vagyis a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Szolgáltatást igénybe vevő) és a vállalkozás (Szolgáltató) közötti szerződések részletes szabályairól

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Vékonyné Fizel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó, mint Szolgáltató és az általa a www.6percesrandi.hu weboldalon nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személy jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A webáruház címe: <https://www.6percesrandi.hu/>

Az **Általános Szerződési Feltételeket** (a továbbiakban: ÁSZF) kérjük olvassd át, mert regisztrációd véglegesítéséhez annak elfogadása szükséges. Az ÁSZF a Szolgáltatást Igénybe vevő és Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

Jelen ÁSZF dokumentum és a megkötendő szerződés *nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.*

Ha a jelen ÁSZF bármely tartalmi elemével, a honlappal, szolgáltatásainkkal kapcsolatban problémád, kérdésed merül fel, kérjük, keress minket bizalommal elérhetőségeink bármelyikén.

A Szolgáltató www.6percesrandi.hu weboldalán keresztül személyes találkozókat (randevúkat) szervez a honlapon regisztráló és a szervezett randevúra a honlapon meghatározott formában jelentkező természetes személyek részére, így elősegítve szolgáltatást (társskereső és kapcsolatépítő szolgáltatás, továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevők társskereső szándékát.

Vállalkozás adatai, elérhetőségei:

Vállalkozó neve: Vékonyné Fizel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó

Vállalkozó rövidített neve: Vékonyné Fizel Nikolett Gréta e.v.

Vállalkozó székhelye: 6725 Szeged Batthyány utca 17. fszt. 1.

Vállalkozó telephelye: 6725 Szeged Batthyány utca 17. fszt. 1.

Vállalkozó levelezési címe: 6725 Szeged Batthyány utca 17. fszt. 1.

Vállalkozó elérhetőségei:

Mobil: +36-30-336-2332 E-mail: info@6percesrandi.hu Honlap: www.6percesrandi.hu

Telefonon is állunk rendelkezésre, az alábbi időintervallumokban:

H-CS 9:00-17:00, P 9:00-14:00 06-62-668-011

H-P 17:00-19:00, 06-30-336-2332

Vállalkozó nyilvántartási száma: 52232152

Nyilvántartó hatóság: Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala

Vállalkozó adószáma: 69233588-1-26

Statisztikai számjel: 69233588-8230-231-06

Tárhely adatai:

Tárhelyszolgáltató: C-HOST Kft. (székhelye: 1115 Budapest, Halmi utca 29)

Adószáma: 23358005-2-43

Közösségi adószáma: HU23358005

Cégjegyzékszám: 01-09-961790

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Levelezési címe: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Bankszámlaszám: (OTP) 11711003-20007085-00000000

Bevezető rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, különösen a következő jogszabályok vonatkozásban (vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók):

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, illetve Szolgáltatást igénybe vevő és Szolgáltató között létrejövő szerződésekre a magyar jogot kell alkalmazni, így a magyar joghatóságok eljárásai alá tartoznak felek. Szolgáltatónak nincs a 2008. évi XLVII törvény szerinti magartartási kódexe.

1. ÁSZF hatálya , a Szolgáltató és a Szolgáltatást Igénybe Vevő között létrejövő Szerződés

Szolgáltatást igénybe vevő: Az a felhasználó természetes személy, aki a Honlapon regisztrál és a Honlapon keresztül a Szolgáltatást igénybe veszi, azt megrendeli.

Jelen ÁSZF 2019. január hó 15. napjától hatályos, annak visszavonásáig Szolgáltató weblapján (<http://6percesrandi.hu/>) és a domainjein létrejövő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató – a vonatkozó jogszabályi keretek között - jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosítások a honlapon történt megjelenéstől érvényesek.

Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szerződések és az ÁSZF *nyelve a magyar*, és ezek nem minősülnek írásbeli szerződésnek (kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre), valamint utólag nem hozzáférhetők (nem kerülnek iktatásra Szolgáltató által).

A létrejövő Szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF, valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a feleket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Jelen ÁSZF szerződés szabályozza és tartalmazza minden egyes jelentkezéssel létrejövő konkrét helyszínre és időpontra szervezett 6perces randi szolgáltatás igénybevételének tartalmi elemeit és részletszabályait is.

A szolgáltatás nyújtására létrejövő szerződés a **távollévők között megkötött szerződések közé tartozik**, azaz a szerződéskötésre felek egyidejű jelenlétének hiányában kerül sor. A Szolgáltatást igénybe vevő a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon virtuális módon, kattintások útján rendeli meg (arra való jelentkezésével) a kiválasztott szolgáltatást, mely magában foglalja

- a honlapon való böngészést,
- regisztrálást, a szolgáltatótól a regisztrációról küldött visszaigazolást,
- a szolgáltatásra, vagyis a konkrét helyszínre és időpontra szervezett 6perces randira való jelentkezést,
- a szolgáltatótól a szolgáltatás megrendelésre küldött visszaigazolást is.

Ezen távollévők között megkötött szerződések érvényesek lesznek hiszen az európai uniós és a magyar jogszabályok is érvényesnek tekintik az online úton megkötött szerződéseket, így az ilyen módon megkötött szerződésekhez ugyanazok a jogi következmények fűződnek, mint a hagyományos módon (írásban vagy szóban) létrejött megállapodások esetén.

2. Szolgáltatások köre

A www.6percesrandi.hu honlapon Szolgáltató által szervezett és megjelenített **társskereső és kapcsolatépítő szolgáltatásra, vagyis a 6perces randi szolgáltatásra online módon az alább részletezettek szerint lehet jelentkezni.**

3. REGISZTRÁCIÓ:

A www.6percesrandi.hu weboldalra való regisztráció ingyenes, azonban a Szolgáltató által szervezett 6perces randin (társskereső és kapcsolatépítő szolgáltatás), való részvétel térítésköteles (az alább részletezésre kerülő pontokban meghatározottak szerint.)

A regisztrációd során el kell fogadnod a honlapon megjelenő négyzetekbe való „X” jel beírásával mind jelen ÁSZF-et, mind pedig az Adatkezelési Tájékoztatót, valamint a személyes adataid kezeléséhez a hozzájáruló Nyilatkozatod is meg kell tenned ezen a módon.

A Szolgáltatáson keresztül lehetővé válik, hogy a szervezett randevúra a honlapon meghatározott formában jelentkező természetes személy más a szervezett randevúra a honlapon meghatározott formában jelentkező természetes személlyel a Szolgáltató által szervezett módon személyesen találkozzon. Szolgáltató által biztosított **Szolgáltatást kizárólag a Regisztrált felhasználók vehetik igénybe.** Regisztrációra haladéktalanul visszaigazolást küldünk az általad megadott email címre, mely a regisztráció elfogadását jelenti. Amennyiben regisztrációd az elküldéstől számított 48 órán belül nem igazoljuk vissza, regisztrációd nem jött létre.

4. JELENTKEZÉS (a szerződés létrejötte):

A találkozói időpontokra való jelentkezésre a www.6percesrandi.hu weboldalon keresztül, regisztrációt követően van lehetőség. **A jelentkezés és részvétel feltétele a betöltött 18. életév** (Egyebekben jelezni kívánjuk, hogy különösen a 18 és 70 életév közötti társkeresők számára szervezzük szolgáltatásainkat.)

Az **online időpontfoglalás és egyben jelentkezés** során a weboldalunk felületén megadott 6perces randi időpontokra lehet jelentkezni, mely időpontokhoz rendelve a korosztály is meghatározásra kerül, akik számára az adott alkalomra a találkozót szervezzük.

/A korosztályok megjelölése - akik számára az adott időpontban a 6percesrandit szervezzük – a jelentkezők igényeire is figyelemmel kerülnek meghatározásra, így az nem állandó kor-intervallumban került meghatározásra jelen ÁSZ-ben./

A JELENTKEZEM gombra kattintással lehet jelentkezni a kiválasztott időpontra, melynek visszaigazolásáról e-mailt küldünk az általad megadott email címre, mely az ajánlat elfogadását jelenti. A szerződés tehát az általad tett jelentkezésnek Szolgáltató által történő elfogadásával jön létre, mely szerződés a 6perces randi napját követő napon, azonban ez nem érinti a felhasználó regisztrációját, mivel az annak törléséig fennál. A regisztráció törlését Szolgáltatótól info@6percesrandi.hu email címen bármikor kérheted.

Minden egyes 6perces randira való jelentkezéssel új szerződés jön létre Szolgáltató és Szolgáltatást igénybe vevő között, ezért minden egyes jelentkezés alkalmával el kell fogadnod a honlapon megjelenő négyzetekbe való „X” jel beírásával mind jelen ÁSZF-et, mind pedig az Adatkezelési Tájékoztatót, valamint a személyes adataid kezeléséhez a hozzájáruló Nyilatkozatod is meg kell tenned ezen a módon.

Amennyiben jelentkezésedet az elküldéstől számított 48 órán belül nem igazoljuk vissza, ajánlati kötöttséged megszűnik.

A találkozók létszáma maximalizált, így mielőbb jelentkez az általad kiszemelt időpontra, hiszen a helyek csak korlátozott számban elérhetők!

A 6percesrandin való részvételi lehetőség névre szóló, a részvételi lehetőség nem átruházható.

A részvételi díj teljesítése a 10. pontban foglaltak szerint történik.

5. A szerződés tárgyának, a szolgáltatásnak lényeges tulajdonságai

Az adott szolgáltatás (6percesrandira jelentkezés adott időpontra) megrendelésének időpontja annak Szolgáltatóhoz való megérkezése. A megrendelés akkor lép életbe, ha a Szolgáltató e-mail-ben visszaigazolja azt a jelentkezés elküldését követően **legkésőbb 48 órán belül**. A jelentkezés és annak visszaigazolása akkor tekintendő felekhez megérkezettnek, amikor az számukra hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Szolgáltatást igénybe vevő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telített, illetve pl. beállítások miatt nem tud üzenetet fogadni.

Amennyiben a honlapon hiba vagy hiányosság lép fel Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után Szolgáltató azonnal tájékoztatja a Szolgáltatást igénybe vevőt az új adatokról, információkról. A Szolgáltatást igénybe vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a jelentkezését (az új adatokról, információkról szóló tájékoztatás megküldését követő 48 órán belül), vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

6. A 6percesrandi:

A 6percesrandi helyszíne: A randi helyszíne a Juhász Gyula Pedagógusképző Kar Szabadidőközpont Kávézó Szeged, Hattyas sor 6-8. vagy annak kerthelyisége. Minden esetben hangulatos dekoráció fogad majd, jó idő esetén a május és szeptember közötti randikat a kávézó hangulatos kerthelyiségben rendezzük. A kávézó az egyetem épületkomplexumán belül helyezkedik el, de külsős vendégek számára is nyitott, szombatonként azonban kevésbé látogatott, így kellően diszkrét helyszín a bátortalanabbak számára is.

Megközelíthetőség tömegközlekedéssel: 1-es villamos, 20-as busz. A helyszínen ingyenesen parkolhatsz.

A 6percesrandi időpontja: a jelentkezéskor általad megjelölt időpont, melyet a visszaigazoló emailünk is tartalmaz. Célszerű a meghirdetett időpontot (kezdési idő) megelőzően legalább 15 perccel a helyszínen (JGYPK Szabadidőközpont Kávézó Hattyas sor 6-8.) megjelenni. A jelentkező késése esetén nincs lehetőségünk később kezdeni a 6perces randit, így kérjük, hogy pontosan érkezz a megjelölt időpontra!

A 6perces randi menete:

- ✓ A helyszíni regisztrációkor egy szimpátialapot, egy tollat és egy névkitűzőt kapsz, amire az általad megadott becenév kerül.
- ✓ Ezután a résztvevőket megkínáljuk egy-egy welcome drinkkel, valamint sütivel, de a helyszínen büfé is üzemel.
- ✓ Miután mindenki megérkezett, a hölgyek és az urak helyet foglalnak egymással szemben. Alkalmanként a jelentkezők számától függő (minimum 7-7 hölgy és úr jelentkezése esetén kerül megtartásra a meghirdetett 6percesrandi), de maximum 20-20 hölgy és úr vesz részt a programon
- ✓ Ezt követően indul a randi legfontosabb része, maga az ismerkedés, amely során 6 perc áll rendelkezésedre, hogy a veled szemben ülő urat vagy hölgyet megismerd, kialakítsd róla az első benyomást. A 6 perc alakulását egy visszaszámláló nyomon követheted.
- ✓ A 6 perc leteltét csengőszóval és a zene elhalkulásával is jelezzük, hogy akkor is érzékeld az idő múlását, ha éppen elvarázsolódtál a beszélgetésben.
- ✓ Ezután a főszerep a szimpátialapé, amelyen a következő kérdésre szükséges felelned: Tetszik vagy nem tetszik?
- ✓ Ha beikszelted a megfelelő választ, folytatódik a program, az urak egy székkal arrébb ülnek, és következhet az újabb ismerkedés, amelyre szintén 6 perced van.
- ✓ A randi végén összegyűjtjük a szimpátialapokat, és 24 órán belül elküldjük azoknak a résztvevőknek az e-mail címeit, akikkel kölcsönösen egymást jelöltétek, innen pedig már minden rajtatok múlik. (Az email cím megküldésének feltétele, hogy legkésőbb a helyszínen a 6perces randi szolgáltatás igénybevétele előtt írásban, kifejezetten hozzájárulj ehhez.)

7. Részvételi díj, fizetés módja

A 6perces randin egy jelentkező személy egy alkalommal 3900,- Ft összeg részvételi díjért (a részvételi díj az áfát tartalmazza) vehet részt, amennyiben jelentkezését követő napot követő 1 héten belül /amennyiben a randi időpontjáig kevesebb, mint egy hét van hátra a 6perces randi időpontját megelőző keddi napig/ az Irodánkban (6722 Szeged, Batthyány u. 17. fszt. 1. Nyitva: Hétfőtől-Csütörtökig: 9.00-17.00 óráig Pénteken: 9.00-14 óráig) **készpénzben** – nyugta ellenében - befizeti azt, vagy banki átutalással a jelentkezését követő napot követő 1 héten belül /amennyiben a randi időpontjáig kevesebb, mint egy hét van hátra a 6perces randi időpontját megelőző keddi napig/ megfizeti azt. Amennyiben a fentiek szerint nem történik meg a befizetése a részvételi díjnak automatikusan töröljük jelentkezésedet a rendszerünkből.

Amennyiben banki átutalással történik a megrendelt szolgáltatás kifizetése az (online)fizetés lebonyolításához szükséges adatok az alábbiak:

Vékonyné Fizek Nikolett e.v.

Számlavezető bank: OTP Bank (Huf)

Számlaszám: 11735177-21454057

A közleményrovatba kérlek írd be a teljes neved!

IBAN: HU53117351772145405700000000

SWIFT: OTPVHUB

Természetesen, ha banki átutalással történik a megrendelt szolgáltatás kifizetése a számla kiállításához szükséges adataidat meg kell adnod a honlapon a rendelkezésre álló rubrikába.

Amint az utalás befut hozzánk és könyveljük a rendszerünkbe, automatikusan kiállítunk egy elektronikus számlát, amit e-mailben fogsz megkapni. A befizetésről - az e-számla mellett – 24 órán belül egy megerősítő e-mailt is fogsz kapni.

A részvételi díj a következőket tartalmazza:

- részvétel a programon, amely során a jelentkezők számától függően maximum 20 minirandira nyílik lehetőség (vagyis akár 20 párkeresővel való személyes találkozás)
- 24 órán belül értesítés a kölcsönös szimpátiáról, azaz elküldjük azoknak az email címét, akikkel kölcsönösen jelöltétek egymást (az email cím megküldésének feltétele, hogy a helyszínen a 6perces randi szolgáltatás igénybevétele előtt hozzájárulj ehhez)
- egy pohár welcome drink (alkoholos vagy alkoholmentes pezsgőkocktél)
- egy szelet cupcake
- kellemes környezet, remek hangulat

Fontos! Ha senkivel nincs kölcsönös szimpátia egyezés, a következő alkalommal való 6percesrandira való honlapon történő jelentkezésedkor – ha a jelentkezésed a sikertelen randi napját követő 3 hónapon belüli időpontra szól - a részvételi díjból 1.000 Ft kedvezményt biztosítunk.

Ezen esetben, így 2.900 Ft részvételi díjért vehetsz részt a randin (a részvételi díj az áfát tartalmazza), amennyiben jelentkezését követő napot követő 1 héten belül /amennyiben a randi időpontjáig kevesebb, mint egy hét van hátra a

6perces randi időpontját megelőző keddi napig/ az Irodánkban (6722 Szeged, Batthyány u. 17. fszt. 1. Nyitva: Hétfőtől-Csütörtökig: 9.00-17.00 óráig Pénteken: 9.00-14 óráig) **készpénzben** – nyugta ellenében - befizeti azt, **vagy banki átutalással** a jelentkezését követő napot követő 1 héten belül /amennyiben a randi időpontjáig kevesebb, mint egy hét van hátra a 6percesrandi időpontját megelőző keddi napig/ megfizeted azt.

Amennyiben a fentiek szerint nem történik meg a befizetése a részvételi díjnak automatikusan töröljük jelentkezésedet a rendszerünkben.

Amennyiben banki átutalással történik a megrendelt szolgáltatás kifizetése az (online)fizetés lebonyolításához szükséges adatok az alábbiak:

Vékonyné Fizek Nikolett e.v.

Számlavezető bank: OTP Bank (Huf)

Számlaszám: 11735177-21454057

A közlemény rovatba kérek írd be a teljes neved!

IBAN: HU53117351772145405700000000

SWIFT: OTPVHUB

Természetesen, ha banki átutalással történik a megrendelt szolgáltatás kifizetése a számla kiállításához szükséges adataidat meg kell adnod a honlapon a rendelkezésre álló rubrikába.

Amint az utalás befut hozzánk és könyveljük a rendszerünkbe, automatikusan kiállítunk egy elektronikus számlát, amit e-mailben fogsz megkapni. A befizetésről - az e-számla mellett – 24 órán belül egy megerősítő e-mailt is fogsz kapni.

8. A 6percesrandi időpontjának Szolgáltató általi módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a 6perces randi meghirdetett időpontját módosítsa pl. a létszám minimum miatt, mivel **minimum 7-7 hölgy és úr jelentkezése esetén kerül csak megtartásra a meghirdetett 6perces randi**, ezért, ha kevesebben jelentkeznek ennél az nem kerül megtartásra) melyről a Szolgáltató legalább 24 órával a 6perces randi meghirdetett időpontja előtt - a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben - értesíti jelentezőket. Az elmarat találkozó vonatkozásában befizetett részvételi díj igény szerint bármely későbbi időpontra meghirdetett időpontban – 3 hónapon belül - felhasználható vagy Szolgáltató – az elmaradt randi napját követő 3 napon belül - visszafizeti azt irodájában (6722 Szeged, Batthyány utca 17. fszt.1.), vagy ha átutalással került befizetésre akkor átutalással visszaautalja azt. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulásod adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag téged semmilyen többletköltség nem terhel.

9. Felelősség

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek találkozójának bármilyen (így akár sikeres akár sikertelen) végkifejletéért, és azért sem, **ha a jelentezők és/vagy szolgáltatási díjat befizetők létszáma eléri ugyan a minimumot (7-7 fő), de azok nem jelennek meg a 6perces randi meghirdetett idején és helyszínén.**

Szolgáltató nem vállal felelősséget a kijelölt találkozóhely megközelítésének mások vagy más körülmények általi akadályoztatásáért, a szolgáltatáshoz tartozó információátadás akadályoztatásáért vagy teljes elmaradásáért.

Amennyiben a 6perces randira jelentkező NEM JELENIK meg azon 6perces randin melyre jelentkezett (megadott helyén és időpontjában) - és előtte legalább 24 órával nem kért tőlünk időpont módosítást – **nem fogadjuk továbbiakban jelentkezését az általunk szervezett 6perces randi egyikére sem.**

10. Kapcsolattartás

A jelentezőkkel való kapcsolattartás az online regisztráció vagy a személyes jelentkezés során megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A jelentezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő meghírusulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel (pl.:hibás telefonszám vagy e-mail címmel történt regisztráció, vagy betelt tárhely miatti levélfogadás problémája).

11. Adatbeviteli hibák korrekciója:

Szolgáltató biztosítja, hogy megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel az igénybe vevő az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását jelentkezésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Így felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Ilyen lehetőség hiányában az igénybe vevő jelentkezése nem minősül szerződéses nyilatkozatnak.

12. Felmondás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletnek a szabályozásai értelmében Szolgáltatást igénybe vevő ha a szerződés teljesítése megkezdődött – fő szabály szerint - 14 napon belül jogosult indokolás nélkül felmondani e szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést a honlapon található „Felmondási nyilatkozat minta” felhasználásával, vagy bármely egyéb erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján.

Felmondási jog gyakorlása

- I. **Ha a szerződés teljesítése megkezdődött 14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül felmondani e szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést.** A felmondási határidő „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap” elteltével jár le.

Felmondás joghatása: Ha előbbiek szerint felmondod ezen szerződést, haladéktalanul, de legkésőbb a felmondási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulásod adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag téged semmilyen többletköltség nem terhel

- II. Ha szolgáltatást igénybe vőként a Szolgáltatótól írásban **kérted, hogy** a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 19. §-ában foglaltak szerint, hogy **a Szolgáltató (Vékonyiné Fízel Nikolett Gréta e.v. 6722 Szeged, Batthyány u. 17. fszt.1.) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését a felmondási határidőn belül, annak lejárta előtt kezdje meg, akkor ezen nyilatkozatod megtételét követően a teljesítés megkezdődik és a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli felmondási jog illet meg.**

A felmondás joghatásai: Ha kérted tehát, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, a szerződés felmondása esetén köteles vagy megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen mi visszatérítjük az általad nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

- III. Szolgáltatást igénybe vevőként **nem gyakorolhatod** a Korm. rendelet 20. § szerinti **felmondási jogod** a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás **(6perces randi) egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a kifejezett, előzetes beleegyezéssel (II.pont) kezdte meg, és így Szolgáltatást igénybe vevőként a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogodat elveszíted.**

Ha felmondási jogoddal – a fenti pontokban foglaltak szerint - élni kívánsz, felmondási szándékod tartalmazó **egyértelmű nyilatkozatod köteles vagy eljuttatni** (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Név: Vékonyiné Fízel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó Levelezési cím: 6722 Szeged, Batthyány u. 17. fszt.1 Telefonszám: +36-30-336-2332 e-mail: info@6percesrandi.hu

Ebből a célból felhasználhatod a mellékelt felmondási nyilatkozat-mintát is.

Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződés felmondási szándéka esetén töltsd ki és juttassd vissza)

Címzett: Vékonyiné Fízel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó Levelezési cím: 6722 Szeged, Batthyány u. 17. fszt.1.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Határidőben gyakorlod felmondási jogod, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldöd felmondási nyilatkozatod

13. A kellékszavatosságról szóló tájékoztató

Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?

Vékonyné Fizel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetnek meg kellékszavatossági igényed alapján?

Választásod szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhatsz.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényed?

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmed, hogy a szerződés teljesítésétől számított **két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesíthetsz.**

Kivel szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényed?

Szolgáltatóval szemben.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogaid érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a szolgáltatást Vékonyné Fizel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó vállalkozása nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Te vagy köteles bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

14. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató kötelezettségei teljesítéséhez jogosult igénybe venni közreműködőt, melynek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik.

Az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak, ha bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató a jelen dokumentum alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételekben foglalt valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

15. Panaszkezelés rendje, szabályai

Szolgáltató és Szolgáltatást igénybe vevő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

A www.6percesrandi.hu honlap valamennyi szolgáltatását megfelelő minőségben, a jelentkező teljes megelégedettsége mellett kívánja teljesíteni. Ennek ellenére amennyiben Szolgáltatást igénybe vevőnek panasa merül föl a szerződéssel illetve annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a Szolgáltató e-mail címen, vagy postai levél útján is bejelentheti. (Vékonyné Fizel Nikolett Gréta egyéni vállalkozó Levelezési cím:6722 Szeged, Batthyány utca 17. fszt.1. Telefonszám: +36-30-336-2332 e-mail: info@6percesrandi.hu Honlap: <http://www.6percesrandi.hu>)

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. /A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Csongrád Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi

Osztály Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. Postacím: 6701 Szeged, PF: 542.

Telefonszám: +36 62 680530 Telefax: +36 62 680531 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Amennyiben Szolgáltatást igénybe vevő **szóbeli panasszal** él Szolgáltató felé: **A szóbeli panaszt** azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha Szolgáltatást igénybe vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Szolgáltatást igénybe vevő átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltatást igénybe vevő legkésőbb -30 napon belül – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan alább írtak szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) Szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a Szolgáltatást igénybe vevő panaszának részletes leírása, a vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Szolgáltatást igénybe vevő aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben Szolgáltatást igénybe vevő **írásbeli panaszt** tesz:

Az **írásbeli panaszt** Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni** és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Szolgáltatást igénybe vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltatást igénybe vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően továbbra sem elégedett Szolgáltató válaszában foglaltakkal, akkor a Szolgáltatást igénybe vevő jogosult arra, hogy panaszával az alábbi területileg illetékes Békéltető Testülethez forduljon:

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a Szolgáltatást igénybe vevő kérelmére indul. Az eljárás megindítása esetén a Polgári Törvénykönyv elévülés nyugvására vonatkozó rendelkezései irányadó. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Szolgáltatást igénybe vevő vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően továbbra sem elégedett Szolgáltató válaszában foglaltakkal, akkor a Szolgáltatást igénybe vevő jogosult arra, hogy panaszával az alábbi területileg illetékes Békéltető Testülethez forduljon:

A békéltető testületek elérhetősége:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető TestületCíme: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703 Fax száma: 06-1-269-0703 Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111 Fax száma: (88) 412-150 Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a Szolgáltatást igénybe vevő kérelmére indul. Az eljárás megindítása esetén a Polgári Törvénykönyv elévülés nyugvására vonatkozó rendelkezései irányadó. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Szolgáltatást igénybe vevő vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A jogalkotó a vállalkozások számára kötelezően előírja a békéltető testület előtti eljárás során való együttműködést, amely két kötelezettséget foglal magában. Egyrészt a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettséget**, továbbá a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettséget** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A jogalkotó a vállalkozások számára a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv (Fgytv). 29. § (11) bekezdésében kötelezően előírja a békéltető testület előtti eljárásban való együttműködést, amely két kötelezettséget foglal magában. Egyrészt a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettséget (ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára) továbbá az 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti online vitarendezési platform

alkalmazásának kivételével békéltető testület előtti megjelenési kötelezettséget (meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. Figyelemmel tehát az Fgytv. alapján a vállalkozásokat békéltető testületi eljárásban terhelő együttműködési kötelezettségre, elmondható, hogy létezik a vállalkozás részére kötelező alternatív vitarendezést előíró jogszabályi rendelkezés.

Bíróági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a [2006/2004/EK](#) rendelet és a [2009/22/EK](#) irányelv módosításáról szól (fogyasztói online vitarendezési irányelv), mely uniós szintű **online vitarendezési platform** (OVR, ill: **ADR/ODR: Alternative and Online Dispute Resolution**) létrehozását írta elő, amely 2016. február 15-étől érhető el.

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

Az online vitarendezési platformot az Európai Unió azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánják élni az általuk **online** vásárolt árukkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnék kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére, mivel vonatkozó vitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt. Magyarországon 2015. szeptember 11-től a Budapesti Békéltető Testület kizárólagos illetékességgel rendelkezik a határon átnyúló jogviták elbírálására. Ennek megfelelően, ha a felek magyar fórumban állapodnak meg, akkor minden esetben a Budapesti Békéltető Testület lesz az illetékes. Ugyanakkor nincs akadálya annak, hogy a felek egy másik EU tagállam fórumában állapodjanak meg, ebben az esetben ezen ország fóruma járjon el az ügyben.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) látja el az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait is egyben, mely alapján az eljárással kapcsolatos kérdésekben segíti a feleket.

Attól, hogy egy fogyasztó részt vesz az online vitarendezési eljárásban, még nem veszíti el a jogát arra nézve, hogy az eljárás sikertelensége esetén más jogi eszközöket vegyen igénybe követelése érvényesítéséhez. Választhatja rögtön a peres utat is, amelyet a bírósághoz benyújtott keresetlevéllel tud megindítani. Kérés esetén ezekről a lehetőségekről az online vitarendezési kapcsolattartó pontok tájékoztatják a fogyasztót.

16. Szerzői jogok

Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos www.6percesrandi.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszaféjtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a www.6percesrandi.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető. Bármilyen – fentebb említett és részletezett - tartalmat átvenni csak Szolgáltató írásos hozzájárulással lehet s ez esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással szabad. A 6percesrandi.hu név felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 10.000 Ft, illetve mondatonként bruttó 15.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.